

NOM:

Prénom:

Livret d'auto-évaluation des compétences

Ce livret est destiné à vous permettre d'auto évaluer l'acquisition de vos compétences en Médecine Générale au cours de votre cursus.

Au niveau universitaire, chaque compétence est évaluée selon trois niveaux : Novice, Intermédiaire et Compétent. Par la suite, lors de votre parcours post-universitaire, des niveaux supérieurs pourront être observés tels que Maître, puis Expert.

Chaque niveau de compétences est décrit par 3 à 10 descripteurs. Il suffit simplement à chaque fin de semestre de prendre le temps de remplir la colonne dédiée, en mettant une croix en face de chaque descripteur que vous pensez avoir acquis (figure 1 en exemple). Cela vous permettra d'évaluer où vous situez dans l'acquisition de vos compétences.

Ce livret vous sera utile notamment lors de l'entretien de deuxième année avec votre tuteur pour discuter de vos acquisitions. Il permettra également de visualiser votre progression au cours des stages.

Bien évidemment, l'acquisition ne se fera que progressivement. Pour vous donner un ordre d'idée : le niveau Novice se situe approximativement entre l'entrée du DES et la moitié du stage praticien de niveau 1, le niveau intermédiaire se situe de la moitié du stage niveau 1 au milieu du SASPAS, le niveau Compétent se situe en fin de cursus, après le SASPAS.

En fin de premier semestre, remplir la colonne 1

Niveau	Description du niveau	Fin de semestre :					
		1	2	3	4	5	6
Niveau novice	Entrevoit un projet professionnel			X			
	Accepte son rôle d'interne	X	X				
	Présente un engagement altruiste envers le patient	X					
	Participe aux formations théoriques et pratiques du DES	X					
Niveau intermédiaire	Manifeste un engagement pour la médecine générale			X			
	S'occupe du patient avec altruisme, honnêteté, dans le respect des règles déontologiques			X			
	Prend conscience du besoin d'acquisition permanente de nouvelles connaissances afin d'améliorer ses compétences			X			
	Définit des objectifs de formation en fonction de son projet professionnel		X	X			
	Organise son temps de travail	X	X	X			
Niveau compétent	Assume sa responsabilité envers le patient et la société			X			
	Collabore avec les autres soignants			X			
	Organise son outil et son temps de travail			X			
	Améliore ses compétences			X			
	Prend en charge le patient avec altruisme			X			
S'implique dans le rayonnement de la discipline			X				

Un an après, en fin de troisième semestre, remplir la colonne 3

Figure 1 : exemple

Tout d'abord, remplissez ce petit tableau pour savoir où vous en êtes....

	Stage de :	Ville / lieu	Date début semestre	Date de l'autoévaluation
Mon Cursus				

NOM:

Prénom:

Niveaux de la compétence « Relation, communication, approche centrée patient »

Définition : capacité à construire une relation avec le patient, son entourage, les différents intervenants de santé ainsi que les institutionnels, en utilisant dans les différents contextes les habiletés communicationnelles adéquates, dans l'intérêt des patients.

Niveau	Description du niveau	Fin de semestre					
		1	2	3	4	5	6
Niveau novice	Accepte l'idée qu'il doit entrer en relation avec le patient pour exercer la médecine générale						
	Connaît qq fondements théoriques de la communication, la différence entre relation et communication						
	Connaît les caractéristiques fondamentales de la relation médecin-malade						
	Identifie les difficultés inhérentes à la mise en pratique des habiletés relationnelles et communicationnelles et repère que l'acquisition des compétences et des capacités dans le domaine de la relation et de la communication doit faire l'objet d'une formation						
	Mène un entretien directif, interprète les données avec une grille de lecture majoritairement de nature « biomédicale », y perçoit des limites en termes de perception et de compréhension de la situation clinique						
	Utilise principalement une communication verbale						
	Explique les décisions et espère obtenir l'adhésion du patient						
	Communique avec l'entourage des patients à partir de ce qu'il pense être important pour le patient						
	Communique avec différents intervenants en utilisant différents medias						
Niveau intermédiaire	Identifie les données communicationnelles et relationnelles qui participent à la démarche décisionnelle						
	Dans l'analyse d'une consultation, peut utiliser certaines notions de psychologie médicale afin de mieux comprendre le patient et le sens de ses réactions (voir aussi approche globale et complexité)						
	Dans les situations courantes, construit une relation en s'appliquant à utiliser les habiletés d'une communication centrée patient						
	Accepte l'idée que l'on ne peut pas tout aborder et tout régler dans le temps d'une seule consultation						
	Repère et exprime ses difficultés relationnelles et communicationnelles						
	Communique avec l'entourage du patient, en utilisant les mêmes habiletés qu'avec le patient, en étant attentif au secret médical						
	Met en œuvre une relation avec les intervenants (y compris paramédicaux et médicosociaux) en adaptant les moyens de communication et d'information à la situation et à l'intervenant avec lequel il communique						
Niveau compétent	En dehors des situations très complexes, mène en autonomie un entretien centré patient et structure ce dernier						
	Dans les conditions habituelles, de complexité modérée, est capable de gérer les émotions, de rester empathique et respectueux						
	Dans les conditions habituelles, de complexité modérée, est capable de mettre en place une relation de soutien, à effet psychothérapeutique bénéfique pour le patient						
	Lors de situations et/ou de relations qui posent problème (agressivité, séduction, sympathie, rejet, etc.) construit et tente de maintenir la relation tout en se questionnant sur la nature de celle-ci						
	Communique sur ses erreurs en tenant compte de l'avis du patient et en acceptant d'être remis en cause						
	Dans les conditions habituelles, réfléchit à sa capacité communicationnelle avec le patient et son entourage						
	Met en œuvre, avec les intervenants médicaux, médicosociaux et l'entourage du patient, une relation opérationnelle dans l'intérêt du patient						

NOM:

Prénom:

Niveaux de la compétence « Approche globale, prise en compte de la complexité »

Définition : capacité à mettre en œuvre une démarche décisionnelle centrée patient selon un modèle global de santé (EBM, Engel, etc.) quel que soit le type de recours de soins dans l'exercice de médecine générale.

Niveau	Description du niveau	Fin de semestre :					
		1	2	3	4	5	6
Niveau novice	Explore certains aspects de la situation clinique en les segmentant de façon analytique et en privilégiant l'aspect biomédical aux dépens des aspects psychosociaux						
	Utilise le temps de la consultation et de l'examen clinique pour le recueil des données principalement biomédicales						
	Entrevoit qu'il existe des données psychosociales, culturelles, éthiques, juridiques et administratives dans la démarche décisionnelle et qu'il est nécessaire de les prendre en compte						
	Accepte l'idée que s'occuper du patient ne se réduit pas à se centrer sur sa maladie, mais que cette démarche n'est pas évidente pour lui						
	Cherche à améliorer ses connaissances pour trouver la bonne réponse à une situation						
Niveau intermédiaire	À conscience qu'une situation clinique ne peut pas se réduire au diagnostic médical et qu'il est nécessaire d'intégrer d'autres aspects pour comprendre et gérer cette situation clinique						
	Tente de passer du diagnostic médical à un diagnostic qui intègre une partie du contexte sans pour autant qu'il s'agisse d'un diagnostic de situation (voir le référentiel métier compétence)						
	Lors d'une consultation, il peut utiliser certaines notions de psychologie médicale afin de mieux comprendre le sens de ses propres réactions et celles du patient dans le but d'aider ce dernier						
	Est en mesure de réévaluer une situation, de changer d'analyse de cette situation lors des recours suivants pour intégrer de nouvelles données après réflexion						
	Change de registre pour comprendre mieux la situation et modifie sa posture initiale si besoin						
	À conscience qu'il existe des temporalités différentes entre le médecin et le patient dans toutes les situations, en particulier en cas de discordance (temps nécessaire à chaque patient)						
	Accepte l'idée qu'il existe plusieurs réponses acceptables en fonction des différentes analyses possibles. De ce fait, prend en compte une partie de la complexité en situation. Reconnaît la place de l'incertitude dans la démarche décisionnelle						
Niveau compétent	Dans les situations habituelles, tient compte des données émanant de plusieurs champs et de plusieurs sources, tente de les intégrer dans une décision centrée patient						
	Prend le temps nécessaire et suffisant pour explorer une situation. Laisse le temps au patient de métaboliser						
	Gère simultanément plusieurs problèmes de nature différente en les hiérarchisant						
	Utilise le temps comme allié, comme une aide à la décision en adéquation avec la situation du patient						
	En fonction des situations, est en mesure de modifier sa posture						
	Dans les conditions habituelles, de complexité modérée, est capable de mettre en place une relation de soutien, à effet psychothérapeutique bénéfique pour le patient						
	Fait la différence entre incertitude personnelle et incertitude professionnelle						

Niveaux de la compétence « Premier recours, urgences »

Définition : capacité à gérer avec la personne les problèmes de santé indifférenciés, non sélectionnés, programmés ou non, selon les données actuelles de la science, le contexte et les possibilités de la personne, quels que soient son âge, son sexe, ou toutes autres caractéristiques, en organisant une accessibilité (proximité, disponibilité, coût) optimale.

Niveau	Description du niveau	Fin de semestre :					
		1	2	3	4	5	6
Niveau novice	Accepte toutes les plaintes qui lui sont faites, en particulier du champ biomédical						
	Évoque et identifie les grandes urgences vitales et sait prévenir les structures d'urgences pour les adresser dans les services adéquats						
	Prend conscience de l'amplitude du champ d'activités possibles en exercice ambulatoire et s'interroge sur ses capacités à y faire face						
Niveau intermédiaire	Recueille, accepte sans rejeter et analyse les demandes explicites les plus fréquentes, tente de les gérer en repérant la demande réelle en essayant de les hiérarchiser dans une vision centrée maladie plus que patient et tenant compte des prévalences liées au contexte						
	Fait des tentatives de repérer la demande réelle derrière la plainte alléguée, en essayant d'intégrer les antécédents et le contexte de vie du patient ; mais peine à élargir sa vision centrée maladie et a besoin de soutien sous la forme de supervision pour se centrer patient						
	Décide sans avoir systématiquement obtenu un diagnostic de maladie et accepte d'en parler au patient						
	Accepte l'idée que les demandes urgentes recouvrent aussi des urgences ressenties						
	Étend peu à peu le champ de ses capacités interventionnelles et fait bénéficier de façon pertinente les problèmes ou situations de patients qui nécessitent une intervention extérieure						
	Élargit le contenu de la consultation à la prise en compte d'autres problèmes de santé						
Niveau compétent	Fait face aux plaintes les plus prévalentes de premier recours en mobilisant des ressources internes et externes permettant leurs résolutions						
	S'organise pour faire face aux plaintes les plus prévalentes de premier recours en participant aussi à la permanence de soins						
	Fait des diagnostics de situation						
	Évoque les stades précoces des maladies et en dehors des situations d'urgence se donne le temps (cf. suivi)						
	Évoque la possibilité de symptômes biomédicalement inexplicables (SBI)						
	Élargit le champ de la consultation aux autres dimensions de la consultation et aux autres problèmes de santé en programmant éventuellement des actions de prévention en accord avec le patient						
	Gère les urgences ressenties par le patient						
	Collabore avec les autres intervenants et assume ses responsabilités						

NOM:

Prénom:

Niveaux de la compétence « Continuité, suivi, coordination des soins autour du patient »

Définition : Capacité à assurer la continuité des soins et la coordination des problèmes de santé du patient engagé dans une relation de suivi et d'accompagnement.

Niveau	Description du niveau	Fin de semestre :					
		1	2	3	4	5	6
Niveau novice	Accepte l'idée qu'il va être amené à revoir les patients						
	Utilise le dossier médical						
	Fait volontiers appel à d'autres intervenants sur des critères décisionnels centrés sur le biomédical et le médecin						
	Transmet les informations nécessaires à la continuité des soins						
	Utilise et prend en compte les informations des autres intervenants						
	Met en place une relation médecin-malade fondée sur une posture expert « haute » et perçoit ses limites						
	Se rend disponible pour la permanence des soins						
Niveau intermédiaire	Utilise le temps dans la démarche décisionnelle dans certaines situations						
	Prend en compte les problèmes et les plaintes afin d'organiser le suivi						
	Construit une relation dans le temps en essayant de faire participer le patient à la décision et à la démarche						
	Utilise et renseigne le dossier médical dans une optique de suivi						
	Fait le lien entre les différents moments ponctuels de recours						
	Met en œuvre une relation avec les intervenants, en particulier paramédicaux et médicosociaux, en adaptant les moyens de communication et d'information à la situation et à l'intervenant avec lequel il communique (cf. communication)						
Niveau compétent	Conçoit que le patient a une histoire personnelle et une vie qui déterminent ses traits de caractère et qui influencent le type de suivi						
	Hiérarchise les plaintes et les problèmes et établit un suivi centré patient						
	Utilise le temps comme allié, comme une aide à la décision en adéquation avec la situation du patient						
	Choisit les intervenants en accord avec le patient selon des critères bio-psycho-sociaux						
	Analyse les avis des différents intervenants, les synthétise pour prendre une décision centrée patient						
	Utilise le dossier médical pour programmer un suivi dans une perspective de promotion de la santé au niveau individuel et collectif, de prévention et de dépistage						
	Collabore à la continuité et la coordination du maintien à domicile						
	Participe à l'organisation de l'accessibilité aux soins, y compris lors de ses absences						

NOM:

Prénom:

Niveaux de la compétence « Éducation, prévention, dépistage, santé individuelle et communautaire »

Définition : capacité à accompagner le patient dans une démarche autonome visant à maintenir et améliorer sa santé, prévenir les maladies, les blessures et les problèmes psychosociaux dans le respect de son propre cheminement, et donc à intégrer et à articuler dans sa pratique l'éducation et la prévention.

Niveau	Description du niveau	Fin de semestre :					
		1	2	3	4	5	6
Niveau novice	Accepte la place et l'importance des différentes composantes de cette grande compétence dans l'activité du généraliste						
	Définit ce que recouvrent les trois niveaux de prévention de l'OMS, primaire, secondaire et tertiaire						
	Possède des notions de ce que recouvre l'éducation du patient avec ses trois niveaux d'activité, du plus général au plus spécifique : l'éducation pour la santé du patient, l'éducation du patient à sa maladie et l'éducation thérapeutique du patient (se reporter aux définitions dans le mode d'emploi)						
	Se sent responsable de la gestion de la santé du patient						
	Argumente ses propositions dans le but d'obtenir l'adhésion du patient, par une approche logique centrée sur son propre raisonnement et sans tenir compte des représentations du patient						
Niveau intermédiaire	Réalise des consultations dédiées à la prévention en les intégrant aux soins à partir de la demande du patient et de ses contraintes de médecin						
	Réalise les démarches et gestes de prévention dans les situations les plus simples						
	Repère et exprime ses difficultés à changer de posture de soignant						
	Cherche la collaboration et le soutien de l'entourage familial pour aider le patient						
	Travaille avec d'autres intervenants impliqués dans la prévention et l'éducation du patient						
Niveau compétent	Intègre couramment dans son activité de soins et dans la durée des moments dédiés à la prévention individuelle, au dépistage organisé et à l'éducation du patient						
	Accompagne le patient dans une démarche d'éducation à sa santé (posture d'éducateur)						
	Clarifie les tensions entre enjeux individuels et collectifs de la prévention pour rechercher l'adhésion du patient						
	Collabore activement avec d'autres intervenants impliqués dans la prévention et l'éducation du patient						

NOM:

Prénom:

Niveaux de la compétence « Professionnalisme »

Définition : capacité à assurer l'engagement envers la société et à répondre à ses attentes, de développer une activité professionnelle en privilégiant le bien-être des personnes par une pratique éthique et déontologique, d'améliorer ses compétences par une pratique réflexive dans le cadre de la médecine fondée sur des faits probants, d'assumer la responsabilité des décisions prises avec le patient.

Niveau	Description du niveau	Fin de semestre :					
		1	2	3	4	5	6
Niveau novice	Entrevoyait un projet professionnel						
	Accepte son rôle d'interne						
	Présente un engagement altruiste envers le patient						
	Participe aux formations théoriques et pratiques du DES						
Niveau intermédiaire	Manifeste un engagement pour la médecine générale						
	S'occupe du patient avec altruisme, honnêteté, dans le respect des règles déontologiques						
	Prend conscience du besoin d'acquisition permanente de nouvelles connaissances afin d'améliorer ses compétences						
	Définit des objectifs de formation en fonction de son projet professionnel						
	Organise son temps de travail						
Niveau compétent	Assume sa responsabilité envers le patient et la société						
	Collabore avec les autres soignants						
	Organise son outil et son temps de travail						
	Améliore ses compétences						
	Prend en charge le patient avec altruisme						
	S'implique dans le rayonnement de la discipline						